

TYC

1. **TERMINOS Y CONDICIONES**

Condiciones de uso

El usuario del sitio Web www.clinicaflores.com se compromete a leer detenidamente los términos y condiciones generales, antes de utilizar los portales y servicios Web que ofrece la institución. Ello implica que usted acepta expresamente los términos y condiciones generales. En caso de no aceptarlos, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos por el sitio Web, ya que usted (usuario) está haciendo un uso inadecuado de éste.

El propósito del sitio Web es la promoción y divulgación de información y servicios Web. Está dirigido para el público en general.

Para sugerencias y/o comentarios sobre los términos y condiciones de uso de nuestro sitio Web pueden notificarnos en Calle Centauro 177, Santiago de Surco – Lima-Perú.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual de la página Web son de propiedad de la CLINICA DENTAL FLORES S.A. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de aquella.

Derechos de Autor

Este sitio se encuentra protegido por la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de la CLINICA DENTAL FLORES S.A., por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de la CLINICA DENTAL FLORES S.A., salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados reconocidos.

Signos distintivos y patentes

Todos los signos distintivos (marcas de productos y de servicio, lemas comerciales y nombres comerciales) y patentes registrados de acuerdo a la legislación nacional y supranacional, son propiedad de la CLINICA DENTAL FLORES S.A. a menos que se indique lo contrario.

Se prohíbe el uso de cualquier elemento de propiedad intelectual de la CLINICA DENTAL FLORES S.A. sin el consentimiento por escrito previo pertinente.

Aceptación de términos

Los cambios y actualizaciones en los términos y condiciones de uso serán comunicados en nuestro sitio Web oportunamente para que todos los usuarios se informen de los términos y condiciones de uso vigente. Está bajo la responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplir como normativa del sitio Web.

La información de los eventos institucionales será de carácter público para todos los usuarios en el sitio Web, mientras los vínculos que soliciten el registro del usuario estará restringido para todo usuario que no este autenticado, este último será responsable del uso adecuado o no del manejo de la información. En caso incumpla, el webmaster desactivará su cuenta de usuario y recibirá una amonestación.

Queda prohibido el uso del nombre, logotipos, marcas, diseños o cualquier signo distintivo de autoría de CLINICA DENTAL FLORES SA como enlaces de hipertexto o hipervínculos a páginas no controladas por la CLINICA DENTAL FLORES S.A., sin previa y expresa autorización de la CLINICA DENTAL FLORES S.A..

Se prohíbe igualmente incluir en sitios y portales no controladas por la CLINICA DENTAL FLORES S.A. enlaces o páginas interiores, evitando así no visitar la página principal. Se prohíbe igualmente el despliegue, exhibición o reproducción del Sitio o de cualquiera de sus subdirectorios o páginas secundarias, en sitios o portales no controlados por la CLINICA DENTAL FLORES S.A. , solo si el área de Desarrollo Web tiene pertinente promocionar la CLINICA DENTAL FLORES S.A. en las redes sociales y otras tecnologías Web 2.0, mientras tanto queda prohibido que personas ajenas usen el nombre de la CLINICA DENTAL FLORES S.A. para registrarse en alguna tecnología Web 2.0.

El usuario se compromete a usar de forma diligente y lícita los contenidos informativos y boletines de la CLINICA DENTAL FLORES S.A. solo con fines informativos y sin reproducir, copiar o distribuir información que no sea pública de otros enlaces que no incluya las referencias al portal de la CLINICA DENTAL FLORES S.A..

Obligaciones de los usuarios en general

El acceso de los servicios Web son carácter público en zonas públicas de la Web donde la información entregada es de la referida CLINICA DENTAL FLORES S.A.. El usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporciona el portal conforme a la legislación vigente y a los principios de buena fe y usos generalmente aceptados y a no contravenir con su actuación a través de la Web.

El usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro del portal de la referida CLINICA DENTAL FLORES S.A..

Modificaciones a los Términos y Condiciones

CLINICA DENTAL FLORES S.A. se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

Delimitación de responsabilidad

La CLINICA DENTAL FLORES S.A. realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en este sitio. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis la CLINICA DENTAL FLORES S.A. no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio o de las páginas Web aquí recomendados.

Toda la información que es publicada en esta página Web, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona

«como es» y está sujeta a posibles modificaciones sin aviso previo. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus de computación.

La CLINICA DENTAL FLORES S.A. no garantiza, en ningún caso, la suficiencia, exactitud e integridad de la información contenida en este sitio o en las páginas Web recomendadas por lo que no asumirá ninguna clase de responsabilidad por los errores o las omisiones en las que pudiera incurrir. Los visitantes son enteramente responsables de verificar y evaluar la exactitud, integridad y la utilidad de cualquier información que se encuentre disponible desde esta página Web.

La CLINICA DENTAL FLORES S.A. no garantiza un servicio libre e interrumpido de esta página pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonables, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

CONSENTIMIENTO

2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente formato CLINICA DENTAL FLORES S.A. informa al USUARIO que se va a proceder a la recopilación y almacenamiento de sus datos personales de carácter identificativo (nombres y apellidos, DNI, RUC, teléfono fijo y/o móvil, y dirección de correo electrónico) para las finalidades que se detallan en el presente documento.

Esta información es expuesta a nuestro centro de mails masivos la cual se encuentra en Paris, Francia.

CLINICA DENTAL FLORES S.A. informa al USUARIO que la finalidad por la que recopila sus datos personales es:

- (i) Ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que se genere como consecuencia de la suscripción de un contrato con CLINICA DENTAL FLORES S.A.
- (ii) Usar, brindar y/o transferir esta información para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano, incluyendo, las del sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales.
- (iii) Usar, brindar y/o transferir esta información a los proveedores de servicios que contraten con CLINICA DENTAL FLORES S.A., así como a autoridades y terceros autorizados por ley.
- (iv) Cumplir con fines estadísticos e históricos para CLINICA DENTAL FLORES S.A., y/o de las empresas que forman parte del mismo grupo económico nacionales e internacionales.
- (v) Efectuar correos electrónicos con ofertas y/o descuentos en nuestra clínica dental.
- (vi) Efectuar encuestas sobre los servicios de CLINICA DENTAL FLORES S.A. /o de las empresas que forman parte del mismo grupo económico.

De igual forma, el USUARIO declara estar informado que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley N° 29733 –

Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Para ejercer estos derechos o cualquier otro que la ley establezca, el USUARIO deberá presentar una solicitud escrita en nuestras oficinas en Calle Centauro 177, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, o contactarse a la siguiente dirección electrónica: comercial@dentalsr.net Se podrán establecer otros canales para tramitar estas solicitudes, lo que será informado oportunamente por CLINICA DENTAL FLORES S.A.

FORMATO DE CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se encuentra limitado exclusivamente al cumplimiento de las finalidades previstas en el apartado inmediato anterior.

En caso el usuario desee limitar el uso o divulgación de los datos personales, el usuario deberá presentar en nuestras oficinas, ubicadas en Calle Centauro 177, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, o contactarse a la siguiente dirección electrónica: comercial@dentalsr.net un escrito libre, mediante el cual indique a CLINICA DENTAL FLORES S.A. de qué manera desea limitar el suministro y divulgación de los datos personales del usuario. Asimismo el usuario fue informado de que en ningún caso podrá limitar los datos personales cuando estos sean necesarios para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones asumidas por el usuario con CLINICA DENTAL FLORES S.A.

En este sentido, luego de que el usuario acepta haber leído los apartados anteriores, acepta proporcionar sus datos personales a CLINICA DENTAL FLORES S.A., con el objetivo de ser utilizados para los fines correspondientes.

3. POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad establece la manera en CLINICA DENTAL FLORES usa y protege cualquier información que nos proporcione al utilizar este sitio web.

CLINICA DENTAL FLORES se compromete a garantizar su privacidad está protegida. Si le pedimos que proporcione cierta información que puede ser utilizado para identificarle usted puede estar seguro de que sólo se utilizará de acuerdo con esta política de privacidad.

Lo que obtenemos:

Podemos recoger la siguiente información:

- Nombre
- Información de contacto, incluyendo dirección de correo electrónico y número de teléfono
- Los datos relacionados con la salud dental ofrecida por el usuario
- Cualquier otra información ofrecida por el usuario

¿Qué hacemos con la información que recopilamos?

Necesitamos esta información para entender sus necesidades y ofrecerle un mejor servicio, y en particular por las siguientes razones:

- Para comunicarse con el usuario

- Registro interno

- Para mejorar nuestros productos y servicios
- La usamos para difundir promociones via: correos electrónicos, mensajes de texto, etc.

Seguridad:

Estamos comprometidos a asegurar que su información está segura. Con el fin de evitar el acceso no autorizado o divulgación, hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

Cómo utilizamos las cookies (política de cookies)

Utilizamos cookies de registro de tráfico (también conocidas como cookies de estadísticas o cookies analíticas) para identificar qué páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a analizar los datos sobre el tráfico web y mejorar nuestro sitio web con el fin de adaptarlo a las necesidades del cliente. Sólo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico y toda la información recolectada de los cookies en un formato no-personal, el cual es no identificable.

Utilizamos cookies de sesión que son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso. Por lo tanto, la información almacenada en su ordenador es eliminada en cuanto el usuario abandona o cierra el navegador.

Utilizamos cookies persistentes que almacenan información en el disco duro del usuario durante el tiempo establecido y dejan de funcionar pasado este tiempo. Nuestra web lee esta información cada vez que el usuario realiza una visita. .

En general, las cookies nos ayudan a ofrecerle un mejor sitio web, por lo que nos permite controlar las páginas que encuentra útiles y cuáles no. Una cookie no

nos da acceso a su computadora o a cualquier información sobre usted, excepto los datos que usted decida compartir con nosotros. Puede elegir entre aceptar o rechazar las cookies modificando la configuración del navegador. El Usuario mostrará su consentimiento a Smiles Peru respecto del uso de las cookies enunciadas anteriormente, mediante la navegación y continuación en la página web, en las condiciones relatadas en la presente Política de Cookies.

Cookies analíticas de terceros: la página web utiliza el servicio proporcionado por Google Analytics, prestado por Google Inc., compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (en adelante, Google). La información generada por dichas cookies acerca del uso del sitio web es directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de Smiles Peru con la finalidad de seguir los hábitos de uso del Usuario en la página web, recopilando informes de actividad y prestando servicios relacionados con la actividad en la página. Google no asociará la dirección IP del Usuario con ningún otro dato del que éste disponga.

Controlando su información personal:

No vamos a vender, distribuir o ceder su información personal a terceros a menos que tengamos su permiso o seamos requeridos por ley a hacerlo.